

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden is te downloaden in pdf-formaat via de website.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze online of schriftelijke aanmeldingen en al onze online of contante verkoop van diensten en producten. Hierna te noemen als “de overeenkomst”, waarbij de diensten worden verleend of de producten worden verkocht door Rijschool Samira, hierna te noemen als “de rijschool”, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of digitaal anders zijn overeengekomen.
3. Onze wederpartij in deze Algemene Voorwaarden wordt hierna “de leerling” genoemd.
4. De rijschool biedt de praktijk opleidingen voor de categorie auto.

Artikel 2 Verplichtingen van de rijschool

De rijschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. Met deugdelijk lesmateriaal te werken en te zorgen voor een geschikt voertuig tijdens de rijles(sen), toets en de rijexamen(s).
2. Dat les wordt gegeven door instructeur, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
3. Dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de rijschool -onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden- daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CCV, of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR) uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijschool heeft voldaan.
4. Dat de leerling, die via de rijschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type.
5. Dat er een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.000.000,00 tegen aansprakelijkheid van de rijschool bij een ongeval aan de tegenpartij tijdens een rijles of een onderzoek.

Artikel 3 Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht er zorg voor te dragen:

1. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rijschool wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.

2. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdagen, zondagen alsmede erkende feestdagen worden meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient te gebeuren middels WhatsApp, sms, telefoon of mail. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij:
 1. Afzeggen vanwege een dringende reden, zoals de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad).
 2. Een eigen spoedopname in het ziekenhuis.
In deze twee gevallen kan de rijkschool naar bewijsdocumenten vragen. Bij het niet kunnen overleggen van bewijsdocumenten, brengt de rijkschool toch de gehele rijlesprijs in rekening bij de leerling.
3. Alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
4. Een melding bij de rijkschool te maken bij eventueel medicijn-, alcohol-, of drugsgebruik. Indien van deze zaken een vermoeden bestaat, heeft de rijkschool het recht om de gemaakte afspraken te annuleren. Wanneer blijkt dat gebruik van deze stoffen wordt verzwegen, zal de overeenkomst zonder restitutie worden ontbonden. Tevens worden de hieruit voortvloeiende bekeuringen of schades bij de leerling verhaald.
5. Zich ervan te overtuigen dat indien een rijles of rijexamen niet door kan gaan door overmacht, de leerling geen recht heeft op een gratis rijles of rijexamen.
6. Tijdens de autorijlessen een geldig identiteitsbewijs mee te nemen.
7. Eventuele medische klachten tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen.
8. Een melding bij de rijkschool te maken indien sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen.
9. De aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen; in ernstige gevallen wordt de leerling aansprakelijk gesteld voor schade.
10. Op de hoogte te zijn dat men akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden door een (proef)rijles in te plannen.

Artikel 4 Betalingen

1. De rijkschool is gerechtigd tijdens de duur van de rijopleiding zijn lesprijs te verhogen. De leerling heeft het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden tot twee weken na kennisneming van de prijsverhoging.
2. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.
3. Bij blijvend verzuim van betaling mag de rijkschool de overeenkomst beëindigen, mits schriftelijk in gebreke gesteld.

Artikel 5 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het onderzoek geen doorgang vindt vanwege te laat verschijnen of het ontbreken van vereiste documenten, komen de kosten voor rekening van de leerling.
2. De rijsschool mag prijswijzigingen doorberekenen en moet deze op verzoek specificeren.
3. De rijsschool bepaalt wanneer het onderzoek wordt aangevraagd en ingepland, met overleg met de leerling.

Artikel 6 Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. De leerling moet bij het onderzoek een geldig legitimatiebewijs en theoriecertificaat kunnen tonen.
2. Indien het CBR of andere instantie het onderzoek uitstelt wegens overmacht, kan de rijsschool een lesuur in rekening brengen; de kosten van het onderzoek zelf zijn dan voor de rijsschool.
3. In bijzondere omstandigheden (zoals overlijden of spoedopname) kan het onderzoek worden verplaatst mits bewijs wordt geleverd.

Artikel 7 Beëindiging van de overeenkomst

1. Bij vroegtijdige beëindiging vervalt eventuele korting en worden reeds genoten lessen als losse lessen afgerekend.
2. De leerling moet binnen een jaar zijn lessen gebruiken, anders vervalt het recht op de lessen.
3. Beëindiging dient schriftelijk te gebeuren.
4. Restitutie van tegoeden vindt plaats binnen 14 werkdagen.

Artikel 8 Vrijwaring

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor schadeclaims, behalve bij opzet, grove schuld of verboden middelen.
2. Indien de leerling onterecht verklaart bevoegd te zijn om te rijden, is hij volledig aansprakelijk voor boetes en kosten.

Artikel 9 Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Overige

1. Rijinstructeurs maken foto's van geslaagde leerlingen voor social media, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

2. Indien schade ontstaat door opzet of grove schuld van de leerling, moet de leerling de schade vergoeden.
3. Indien communicatieapparatuur beschadigd wordt door de leerling, moet de leerling deze schade vergoeden.